

DIENSTENWIJZER

Deze "Dienstenwijzer" wordt u aangeboden door: Admicon Financiële Diensten B.V. Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Bedrijfsnaam : Admicon Financiële Diensten B.V.
Bezoekadres : Borgstee 27
Postcode : 9403 TS
Plaats : Assen
Postadres : Postbus 246
9400 AE Assen
Antwoordnummer 21
9400 VB Assen

Bereikbaarheid:

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon : 0592-374134, buiten kantooruren: 06-52638221
Fax : 0592-372261
E-mail : info@admiconfd.nl
Internetadres : www.admiconfd.nl

Ons kantoor is open op werkdagen van 11:00 uur tot 16:00 uur.

Ook is het mogelijk een afspraak buiten kantooruren te maken.

Registraties en lidmaatschappen:

AFM:

Voor het uitoefenen van ons bedrijf hebben wij volgens de Wet financiële dienstverlening een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 120.15762
Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.AFM.nl.

Kamer van Koophandel:

In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 04082760.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening:

Voor eventuele klachtenbehandeling zijn wij aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening. Ons aansluitnummer is: 300.01.0681.

Onze dienstverlening

Admicon Financiële Diensten B.V. biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Pensioenen
- Sparen & beleggen
- Consumptief krediet
- Financiële planning
- Zakelijke dienstverlening

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

U kunt van ons een integrale aanpak verwachten die uit gaat van een gedegen inventarisatie van uw persoonlijke wensen en situatie en gericht is op een brede oriëntatie ten aanzien van passende financiële producten. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op alle bovengenoemde gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een langere periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente, maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren op het gebied van levensverzekeringen. Ook mogen wij het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgen.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Ook op dit terrein mogen wij onze relaties met raad en daad bijstaan. Zowel in de fase van advisering als bij de bemiddeling tussen u en de financiële instelling.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Ons kantoor mag u daarover adviseren en voor u de contacten onderhouden met de verstrekker van het krediet.

Effecten en beleggen

Wij hebben de bevoegdheid om u in contact te brengen met financiële instellingen die gespecialiseerd zijn in beleggingen.

MIFID/Nationaal Regime:

De MiFID brengt nieuwe en zwaardere verplichtingen met zich mee waar beleggingsondernemingen aan moeten voldoen, in het bijzonder gedragsregels en de inrichting van de bedrijfsvoering. Op 1 juli 2008 is het nationaal regime in werking getreden. Het Nationaal Regime is een vrijstellingsregeling voor intermediairs van een deel van de MiFID-eisen. Admicon Financiële Diensten is aangemeld voor het Nationaal Regime en heeft derhalve een gedeeltelijke vrijstelling van de MiFID-eisen. Admicon Financiële Diensten is bevoegd door de aansluiting bij het Nationaal Regime om u te adviseren in beleggingsrekeningen. Het adviseren in losse effecten valt niet onder het Nationaal Regime.

Effecten:

Wij mogen u dus niet adviseren over effectentransacties. Op basis van de door ons verstrekte gegevens, maakt u voor die producten zelf een keuze.

Wanneer u een gepresenteerd product wenst af te sluiten, zal de relatiebeheerder samen met u het aanvraagformulier invullen. Tevens zal hij er voor zorg dragen dat dit naar de betreffende maatschappij of financiële instelling wordt verzonden. Bij ontvangst van de polis of het contract controleert de relatiebeheerder deze op juistheid. Vanzelfsprekend dient u de gegevens ook zelf nog na te kijken.

Als de overeenkomst tussen u en de verzekeringsmaatschappij of financiële instelling eenmaal tot stand is gekomen, kunt u gedurende de looptijd hiervan altijd voor vragen bij ons terecht. Admicon Financiële Diensten zal u zoveel mogelijk van belangrijke wijzigingen aangaande de overeenkomst op de hoogte brengen en houden. Wij verwachten van u ook initiatief hierin.

Ontstaan er zaken die niet lopen zoals u wenst met betrekking tot de verzekeringsmaatschappij of financiële instelling, dan kunnen wij op uw verzoek uw belangen behartigen in de richting van de betreffende maatschappij of instelling.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instelling onder te brengen.

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen etc.) voor het afsluiten van hypotheke, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten zowel ten aanzien van rente, premie en voorwaarden.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Schadeverzekeringen, betaalrekeningen en elektronisch geld.

Vergoeding via de premie. De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen, betaalrekeningen en elektronisch geld kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie die u betaalt. Bij betaalrekeningen en elektronisch geld is dat de vergoeding die u aan de bank betaalt.

Consumptief krediet

Wij mogen van de wet voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Als u de rente heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.

Levensverzekeringen, hypotheke, fiscaal bankspaarrekeningen en deelnemersrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)

De vergoeding die wij van banken of verzekeraars ontvangen voor onze dienstverlening met betrekking tot levensverzekeringen, hypotheke, fiscaal bankspaarrekeningen en deelnemersrechten in beleggingsinstellingen voldoet aan de volgende eisen:

- Vergoeding komt de kwaliteit van onze dienstverlening aan u ten goede.
- De vergoeding doet geen afbreuk aan onze verplichting om ons in te zetten voor uw belangen op financieel gebied; en de vergoeding die wij ontvangen is transparant.

1. Vergoeding op basis van provisie

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering) en/of via de (maand)lasten bij een hypothecair krediet. Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als provisie. Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, informeren wij u over het exacte nominale bedrag van de provisie. Om u nu al inzicht te geven in de tarieven verwijzen wij u graag door naar ons dienstverleningsdocument.

De hoogte van de vergoeding die wij van de financiële instelling uiteindelijk ontvangen is een vast percentage van het verzekerd bedrag, het uitstaande kapitaal of het geleende hypotheekbedrag en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling. Ook de looptijd van het product, evenals het feit of u premie gedurende de looptijd van het product betaalt of in eens bij het afsluiten (koopsom) heeft invloed op de hoogte van onze vergoeding die wij van de financiële instelling ontvangen. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen.

Indien u het financiële product niet via bemiddeling van ons kantoor tot stand komt, bent u ons in beginsel geen vergoeding verschuldigd, tenzij wij daarover vooraf schriftelijk afspraken hebben gemaakt.

Wij ontvangen bij het afsluiten van het financiële product 60%. De resterende 40% ontvangen wij gedurende de looptijd van de overeenkomst (of gedurende de eerste 10 jaar van de looptijd van de overeenkomst).

Indien de overeenkomst tijdens de eerste vijf jaar na de totstandkoming wordt beëindigd, moeten wij een evenredig deel van dit bedrag terugbetalen aan de verzekeraar/geldverstrekker. Dit bedrag komt dan voor rekening van de cliënt. Terugbetaling van dit bedrag is niet verplicht in geval van overlijden of in geval van verkoop van de woning waarop de geldlening betrekking heeft. Vijftig procent van de provisie die wij ontvangen, gebruiken wij om de kosten te dekken voor ons advies en bemiddeling. Indien blijkt dat onze werkelijke kosten (bestede uren maal ons uurtarief) verschillen met deze vijftig procent, verrekenen wij dit verschil met u. Dat kan dus betekenen dat u moet bijbetalen of dat u geld terugkrijgt, afhankelijk van het aantal uren dat u bij ons heeft afgenomen. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks aan ons een bedrag moet betalen, dan informeren wij u hierover vooraf, zodat u weet waar u op moet rekenen en komt u niet voor verassingen te staan.

2. Vergoeding op basis van declaratie (per uur of vasttarief)

Een andere wijze van belonen is op basis van declaratie. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uur dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uiteindelijke uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met u af evenals de indicatie van het aantal uur dat wij in uw situatie denken nodig te hebben. De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd. Het spreekt voor zichzelf dat wij voorafgaand aan onze dienstverlening u schriftelijk een op uw situatie toegesneden offerte voor onze dienstverlening aanbieden. U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vast vooraf afgesproken tarief. De hoogte van het uiteindelijke tarief is dan niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uur dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd.

3. Vergoeding op basis van declaratie en provisie

U kunt er ook voor kiezen om ons te betalen via een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

4. Vergoeding op basis van vast tarief

Wanneer Admicon Financiële Diensten geen provisie ontvangt van de geldverstrekker, betaalt u ons rechtstreeks via een uurtarief. In een 'Opdracht tot Dienstverlening' geven wij aan hoeveel tijd wij in rekening brengen voor onze werkzaamheden. Mochten er minder uren nodig zijn dan vooraf ingeschat, dan brengen wij u uiteraard alleen de werkelijk bestede uren in rekening.

Uurtarief

Onze uurtarieven zijn als volgt:

- Senior financieel adviseur €125,--
 - Financieel adviseur €100,--
 - Administratief medewerker €50,--
- * genoemde uurtarieven gelden voor 2010

Netto producten:

Admicon Financiële Diensten heeft de mogelijkheid om verschillende producten netto te sluiten. Hierdoor betaalt u als klant niet de gebruikelijke afsluitprovisie van 1%. Admicon Financiële Diensten ontvangt dan de hierboven onder 'Hypotheek' genoemde totaalprovisie, onder aftrek van 1%. Het eventuele restant wordt dan conform de adviesmatch vergoed.

!Indien u Admicon Financiële Diensten de opdracht heeft gegeven om een hypotheek dan wel een ander complex product aan te vragen, gaan wij er vanuit dat deze hypotheek of ander complex product daadwerkelijk via ons wordt afgesloten. Mocht dit toch niet het geval zijn, zal een vergoeding ter hoogte van 1,0% van de hoofdsom aan de aanvrager(s) in rekening worden gebracht.

!Voor een indicatie van onze bruto verdiensten bij vergoeding via premie, inleg of provisie verwijzen wij u graag door naar ons dienstverleningsdocument en onze internetpagina: www.admiconfd.nl

!Indien wij netto producten adviseren zal onze serviceprovider: Welke FD na aktepassering een verwerkingsvergoeding van €685,-- (tarief 2010) bij ons in rekening brengen. Deze verwerkingsvergoeding wordt door Admicon Financiële Diensten aan u doorberekend. Deze vergoeding wordt door ons in de financieringskosten meegenomen.

Wat verwachten wij van u?

1. Juiste en volledige informatieverstrekking:

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten niet via ons kantoor heeft afgesloten en u voor deze producten elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk dat wij een totaalbeeld hebben. Zo kan worden voorkomen dat wij u mogelijk niet attent maken op een bepaald risico omdat wij wellicht konden denken dat u dit elders al geregeld had. Wij verzoeken u dan ook ons te helpen dit totaalbeeld te vervolmaken.

2. Informatie doornemen:

In verband met onze financiële dienstverlening sturen wij onze klanten regelmatig schriftelijke of digitale informatie. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn u te zenden. Soms informeren wij u ook over (nieuwe) financiële producten die mogelijk interessant voor u kunnen zijn. Wij verzoeken u deze informatie aandachtig door te nemen en ons desgewenst te raadplegen.

Polissen en andere formele documenten worden voor verzending door op juistheid gecontroleerd. Wij vragen u echter ook altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Betalingen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks, bij voorkeur via automatische incasso, te voldoen. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker. Tevens ontstaat het gevaar dat u aangemeld kan gaan worden bij Bureau Krediet Registratie hetgeen dan in de toekomst problemen met zich mee kan brengen bij eventuele nieuwe financieringsaanvragen. Verzekeringen Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u, via automatische incasso, rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen.

Beëindiging relatie

Hoewel wij dit zouden betreuren, heeft u de mogelijkheid uw relatie met Admicon Financiële Diensten te beëindigen. Afhankelijk van het soort product en de bijbehorende voorwaarden, zullen wij u op uw verzoek informeren, over de wijze waarop u de opzegging kunt bewerkstelligen.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel. 070-333 89 99
Fax. 070-333 89 00

Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de www.financiëleklacht.nl