

ADVIESWIJZER

Geachte cliënt,

Admicon Financiële Diensten B.V. hecht belang aan een juiste en adequate voorlichting aan onze cliënten. In de Wet Financiële Dienstverlening zijn eisen gesteld aan de wijze waarop wij onze cliënten dienen te informeren. Wij hebben in het verlengde hiervan voor u een advieswijzer opgesteld. Hierin informeren wij u over een aantal aspecten waardoor u een beter inzicht krijgt in onze dienstverlening aan en advisering van onze cliënten.

Over Admicon Financiële Diensten B.V.

Admicon Financiële Diensten B.V. te Assen staat ingeschreven bij het AFM register onder het nummer: 12015762 Dit register kunt u raadplegen op de website van de Autoriteit Financiële Markten: www.afm.nl.

Admicon Financiële Diensten B.V. is gevestigd te (9403 TS) Assen aan de Brogste 27, telefoon 0592-374134, internet: www.admiconfd.nl.

Admicon Financiële Diensten B.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. onder nr. 04082760.

Onze diensten

Als intermediair bemiddelen wij bij de afsluiting van: Hypotheken, Levensverzekeringen. Schadeverzekeringen, Pensioenen, sparen & beleggen & consumptief kredieten.

Onze kwaliteit

Admicon Financiële Diensten B.V. beschikt over goed opgeleide en deskundige medewerkers. Er is daarbij continu aandacht voor scholing en bijscholing.

Voor welke verzekeringsmaatschappijen bemiddelt Admicon Financiële Diensten B.V. ?

Admicon Financiële Diensten B.V. werkt samen met de volgende aanbieders: Klaverblad Verzekeringen, Monuta, Delta Lloyd, Erasmus Verzekeringen, Reaal Verzekeringen, Cardif, ABN AMRO N.V., Argenta Norderland, Yarden, Dela, Van Kampen Groep, Welke Financiële Diensten, Stad Holland Zorgverzekeraar & Centropolis. Eventueel kan Admicon Financiële Diensten B.V. in aanvulling op dit assortiment besluiten verzekeringen van andere verzekeraars aan te bieden. In deze situatie treedt Admicon Financiële Diensten B.V. op als bemiddelaar naar de andere maatschappijen. Admicon Financiële Diensten B.V. onderhoudt voor deze verzekeringen het contact met de verzekeringsmaatschappij.

Hoe worden wij beloofd?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Wij worden als bemiddelaar voor onze diensten aan u door de verzekeringsmaatschappij beloofd. Wij ontvangen voor het afsluiten van de verzekering eenmalig een bedrag aan afsluitprovisie. Voor een verzekering waarvoor u jaarlijks premie betaalt ontvangen wij daarnaast tijdens de looptijd jaarlijks een bedrag aan doorlopende provisie. Bij pensioenverzekeringen is zowel de eenmalige als de doorlopende provisie voornamelijk een percentage van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Bij wijze van uitzondering kan in een enkel geval de afsluitprovisie een percentage van het verzekerd kapitaal bedragen en de doorlopende provisie een percentage van de jaarpremie.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten niet via ons kantoor heeft afgesloten en u voor deze producten elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk dat wij een totaalbeeld hebben. Zo kan worden voorkomen dat wij u mogelijk niet attent maken op een bepaald risico omdat wij wellicht konden denken dat u dit elders al geregeld had. Wij verzoeken u dan ook ons te helpen dit totaalbeeld te vervolmaken.

In verband met onze financiële dienstverlening sturen wij onze klanten regelmatig schriftelijke of digitale informatie. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn u te zenden. Soms informeren wij u ook over (nieuwe) financiële producten die mogelijk interessant voor u kunnen zijn. Wij verzoeken u deze informatie aandachtig door te nemen en ons desgewenst te raadplegen.

Polissen en andere formele documenten worden voor verzending door op juistheid gecontroleerd. Wij vragen u echter ook altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Onze bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon : 0592-374134, Buiten kantooruren: 06-52638221
Fax : 0592-372261
E-mail : info@admiconfd.nl
Internetadres : www.admiconfd.nl

Ons kantoor is open van maandag tot en met donderdag van 09:00 uur tot 16:00 uur en vrijdag van 09:00 uur tot 12:00 uur

De betaling / premie

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks, bij voorkeur via automatische incasso, te voldoen. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker. Tevens ontstaat het gevaar dat u aangemeld kan gaan worden bij Bureau Krediet Registratie hetgeen dan in de toekomst problemen met zich mee kan brengen bij eventuele nieuwe financieringsaanvragen. Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u, via automatische incasso, rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. (op u van toepassing?) oplossing kunnen zoeken.

Beëindiging bemiddelingsrelatie

Hoewel wij dit zouden betreuren, heeft u de mogelijkheid uw relatie met Admicon Financiële Diensten te beëindigen. Afhankelijk van het soort product en de bijbehorende voorwaarden, zullen wij u op uw verzoek informeren, over de wijze waarop u de opzegging kunt bewerkstelligen.

Klachten?

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel.070-333 89 99
Fax.070-333 89 00

Informatie over de klachtenregeling van Admicon Financiële Diensten B.V. en de geschilleninstanties waarbij Admicon Financiële Diensten B.V is aangesloten kunt u vinden op: www.admiconfd.nl of opvragen via telefoonnummer 0592-374134.