

Tjalk 18
9408 CC Assen

Postbus 246
9400 AE Assen

Antwoordsnummer 21
9400 VB Assen

T: (0592) 374134
M: (06) 52638221

E: info@admiconfd.nl
W: www.admiconfd.nl

ABN AMRO Bank: 52.49.40.517
K.v.K: 04082760

Klachtenregeling

Admicon Financiële Diensten vindt het belangrijk dat haar klanten tevreden zijn over haar dienstverlening. Het verlenen van financiële diensten is en blijft mensenwerk. Het is dus mogelijk, hoe zorgvuldig daarbij ook te werk gegaan wordt, dat er af en toe iets niet naar volle tevredenheid verloopt. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken. Wij zullen trachten een passende oplossing te vinden en zo mogelijk onze dienstverlening verbeteren.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Hoe kenbaar maken?

Indien u een klacht hebt kunt u dit schriftelijke aan ons kenbaar maken.

Via de post:

Admicon Financiële Diensten B.V.
Postbus 246
9400 AE Assen

Via e-mail:

Door middel van het invullen van het klachtenformulier dat u op onze website aantreft.

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel. 070-333 89 99
Fax. 070-333 89 00



Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de www.financiëleklacht.nl

Verwijzing Artikel 14 van onze Algemene voorwaarden zakelijke dienstverlening
Klachten(procedure) en de erkende geschilleninstantie.